

Garantievoorwaarden Zeroscooter BV | Amsterdam

Artikel 1 Algemeen

Garantievoorwaarden Zeroscooter BV hierna te noemen: "Zeroscooter BV". Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuw geleverde Zeroscooters waarop Zeroscooter BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 2 Garantie

- 2.1 Indien gedurende de garantieperiode het product defect blijkt te zijn vanwege gebreken aan materiaal of uitvoering zal Zeroscooter BV of een andere door Zeroscooter BV aangewezen deskundige van desbetreffend product in het garantiegebied, zonder kosten voor arbeidsloon of onderdelen aan te rekenen, naar eigen goeddunken het product of de gebrekkige onderdelen repareren of vervangen onder de hieronder vermelde voorwaarden. Zeroscooter BV kan defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van Zeroscooter BV.
- 2.2 Deze garantie wordt uitsluitend verleend binnen de garantieperiode en mits voorlegging van de originele factuur of kwitantie (met vermelding van kenteken, aankoopdatum, modelnaam) samen met het defecte product. Zeroscooter BV mag de garantie service weigeren als deze documenten niet worden voorgelegd of onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie vervalt wanneer het kenteken ontbreekt, de modelnaam, of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 2.3 Deze garantie dekt geen transportkosten noch risico's verbonden aan het transport van uw product naar en van Zeroscooter BV.
- 2.4 Deze garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 4.1 en 4.2. voor wat betreft accu's en enkele elektronica delen gelden beperkende bepalingen zoals weergegeven in artikel 6.1 en 6.2.

Artikel 3 Garantieperiode

- 3.1 U kunt uitsluitend aanspraak maken op de Garantie als u het originele aankoopbewijs kunt overleggen.
- 3.2 Op constructie- en/of materiaalfouten; voor stalen frames geldt vier jaar.
- 3.3 Op (bewegende) onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals wielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van verwaarlozing door eigenaar, constructie- en/of materiaalfouten. Deze garantie is 2 jaar.
- 3.4 Voor overige onderdelen, mits goed onderhouden, geldt een garantie van 4 jaar.

Artikel 4 Garantie-uitsluitingen

- 4.1 In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
- Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van het product en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
 - Het product is niet met goedhuisvaderschap behandeld;
 - Technische ingrepen/reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
 - Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende scooter of zijn onjuist gemonteerd of

behandeld;

- e. Het product met water onzorgvuldig onder druk is schoongespoten zoals met tuinslang en/of hogedruk spuit;
- 4.2 Voorts wordt Zeroscooter BV uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid voor schade aan (onderdelen van) de scooter als gevolg van:
- Foutieve afstelling van de remmen;
 - Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals remschijven, remblokken en banden;
 - Foutieve of onvoldoende smering van draaiende delen en of delen waarvoor dit opgegeven is;
 - Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of oxidatie;
 - Het gebruik voor competitie, racing, commerciële doeleinden;
 - Het gebruik van niet door Zeroscooter goedgekeurde laadapparatuur;
 - Het gebruik van de accu anders dan voor de stroomvoorziening van het product.

Artikel 5 Garantie-onderdelen

- 5.1 Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Zeroscooter BV is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Zeroscooter BV worden gerepareerd dan wel worden vergoed.
- 5.2 Kosten van transport van het product en/of onderdelen van en naar Zeroscooter BV komen voor rekening van de eigenaar.
- 5.3 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Zeroscooter BV voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Artikel 6 Extra garantie bepalingen

- 6.1 Garantieperiode elektronica delen:
- | | |
|--------------------|--------|
| Elektrische motor: | 4 jaar |
| Oplader: | 2 jaar |
| Controller: | 4 jaar |
- 6.2 Extra bepalingen accu
- Accu garantie periode; Lithium accu: 4 jaar
Voor de accu geldt dat deze **NIET** onder 0 graden Celsius en/of plus 40 graden Celsius geladen mag worden.
 - Indien accu's, laders of elektronica delen stoot/valschade of andersoortige schade vertonen die niet onder "goedhuisvaderschap" kunnen worden geschaard, vervalt de garantie.
 - Normale slijtage/afname van accucapaciteit valt niet onder de garantie.
Accu's verliezen ook als deze niet gebruikt worden capaciteit. Accu's die langer dan één maand niet gebruikt worden kunnen zelf ontladen. Accu's moeten elke 2 maanden volledig geladen worden. Accu's die minder dan 10% geladen zijn moeten direct worden opgeladen anders worden deze onherstelbaar beschadigd en vallen buiten de garantie. Zeroscooter BV garandeert dat na 4 jaar de accu nog minimaal 70% van zijn opgegeven capaciteit behoudt. Accu's komen optimaal tot hun recht bij regelmatig (dagelijks) gebruik! Hierbij is van belang dat de accu onder een constante gemiddelde belasting ontladend, waarna de accu zo

Garantievoorwaarden Zeroscooter BV | Amsterdam

volledig mogelijk wordt opgeladen.

Artikel 7 Indienen van claim

7.1 Claims onder deze garantie dienen onder aanbieding van de scooter of het betreffende onderdeel ter inspectie via Zeroscooter BV te worden ingediend. Gelijkijdig dient het bewijs van aankoop alsmede het bij de scooter geleverde bewijs van eigendom aan Zeroscooter BV te worden overhandigd.

Artikel 8 Garantiegebied

8.1 Het garantie gebied is beperkt tot Nederland en België en Luxemburg.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Een door Zeroscooter BV gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Zeroscooter BV ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden (gevolg)schade. De aansprakelijkheid van Zeroscooter BV strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Zeroscooter BV voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voorzover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

Artikel 10 Uitsluitingen en beperkingen

10.1 Deze garantie verplicht Zeroscooter BV uitsluitend tot reparatie of vervanging van de producten die onder de voorwaarden van deze garantie vallen. Zeroscooter BV is niet verantwoordelijk voor verlies of schade met betrekking tot producten, service, deze garantie of andere, met inbegrip van economische of tastbare verliezen de prijs die voor het product werd betaald winst- of inkomensderving, verlies van gegevens, gebruiksgenot van het product of andere hiermee samenhangende producten onrechtstreekse, secundaire of gevolgschade of -verlies. Dit geldt ongeacht het feit of deze schade of dit verlies verband houdt met gebrekkig of niet functioneren van het product of ermee samenhangende producten door defecten of doordat het product niet beschikbaar is terwijl het bij Zeroscooter BV is, wat leidt tot uitvaltijd, verlies van gebruikstijd of een onderbreking van de werkzaamheden. Dit geldt voor verlies en schadevergoeding volgens om het even welke wettelijke interpretatie, met inbegrip van nalatigheid en andere onrechtmatigheden, contractbreuk, expliciete en impliciete garantie, en burgerlijke aansprakelijkheid (zelfs als Zeroscooter BV op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoeding). Indien de geldende wetgeving dergelijke uitsluitingen van aansprakelijkheid verbiedt of beperkt, sluit Zeroscooter BV zijn aansprakelijkheid uit of beperkt ze tot slechts de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Bijvoorbeeld in bepaalde landen is het verboden om schadevergoeding naar aanleiding van nalatigheid, grove nalatigheid, moedwillig wangedrag, bedrog en vergelijkbare daden uit te sluiten of te beperken. Zeroscooter BV's aansprakelijkheid volgens deze garantie zal in geen geval verder gaan dan de prijs die voor het product werd betaald, maar als de geldende wetgeving alleen hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toelaat, zijn de hogere beperkingen van toepassing. Uw wettelijke rechten

voorbehouden.

10.2 Consumenten hebben wettelijke rechten volgens de geldende nationale wetten met betrekking tot de verkoop van producten aan eindgebruikers.

Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten die u desgevallend heeft noch aan rechten die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt, noch aan rechten ten opzichte van de persoon waarvan u het product heeft gekocht. U mag alle rechten die u heeft naar uw eigen goeddunken uitoefenen.

Klantentevredenheid

Productkwaliteit en klantentevredenheid zijn erg belangrijk voor het Zeroscooterteam. Heb u vragen of opmerkingen inzake deze garantievoorwaarden neemt u dan contact op met: info@zeroscooter.nl en/of telefoonnummer 020-2410200.

Zeroscooter B.V. | Amstel Business Park | H.J.E. Wenckebachweg 65 | 1096 AK Amsterdam.

KvK: 65352661 Amsterdam |
Fiscaal nr.: NL856076946B01 |

Bank: Rabobank NL 36 RABO0195290283 te Amsterdam.